

# Widerrufsrecht & Widerrufsbelehrung

## Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen.

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind natürliche Personen oder juristische Personen, die keine Unternehmer sind.

## Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

**Um dein Widerrufsrecht auszuüben, teile uns Um dein Widerrufsrecht auszuüben, teile uns im Auftrag der BabyOne Online GmbH, Willy-Brandt-Weg 39, 48155 Münster, Tel.: 008 00 / 63 69 62 00; E-Mail: [service@babyone.at](mailto:service@babyone.at):**

BabyOne  
PVS DVG Vertriebsgesellschaft  
Birkenmaarstr. 8  
53340 Meckenheim  
Telefon: 00 800 63 69 62 00  
Telefax: 02225 926-118  
E-Mail: [service@babyone.at](mailto:service@babyone.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder in einem unserer österreichischen Fachmärkte zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

### **Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.**

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

### **Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts:**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde oder bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.**

## **B. Ergänzende Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts bei Fernabsatzverträgen**

I.

Bitte vermeide Schäden und Verunreinigungen der bestellten Produkte. Sende die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwende ggf. im Einzelfall eine schützende Umverpackung. Wenn du die Originalverpackung nicht mehr besitzt, Sorge bitte mit einer für das jeweilige Produkt geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

II.

Bitte beachte beim Kauf von Hygieneartikeln (z.B. Matratzen, Milchpumpen, Schnullern, Windeln etc.), dass die Produkte aufgrund ihrer Beschaffenheit einer besonders vorsichtigen Behandlung deinerseits unterworfen werden sollten. Solltest du also nach Erhalt der Waren bemerken, dass du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen willst, möchten wir dich bitten, die entsprechenden Waren nicht zu benutzen.

III.

Die Rückgabe der Ware und damit die Ausübung des Widerrufsrechts ist auch in jedem österreichischen Fachmarkt von BabyOne möglich. Den BabyOne Fachmarkt in deiner Nähe findest du unter BabyOne - Fachmärkte. Bei der Rückgabe im Fachmarkt benötigst du für die Ausübung des Widerrufsrechts auch den Retourenschein, der dir zusammen mit der Ware zugeschickt wird.

IV.

Bitte beachte, dass die in Ziffer I.-III. genannten Modalitäten der Ausübung des Widerrufsrechts nicht Voraussetzung für eine wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

V.

Unverbindliche Rücksendempfehlung

Ohne dass der Kunde hierzu verpflichtet wäre, empfiehlt BabyOne für die Ausübung des oben stehenden Widerrufsrechts folgende Rücksendemöglichkeit:

Retouren können nur durch einen Abholauftrag von UPS zurückgegeben werden. Der Kunde muss im Kundencenter unter 00 800 – 63 69 62 00 anrufen. Das Kundencenter generiert dann einen für den Kunden kostenfreien Abholauftrag bei UPS.

# Muster-Widerrufsformular

Hier kannst du unser [Muster-Widerrufsformular](#) herunterladen und ausdrucken. Hinweise zur Handhabung des Muster-Widerrufsformulars findest du in unseren AGB §§ 8 ff, sowie oben in unserer Widerrufsbelehrung.

Wenn du keinen PDF-Reader auf deinem Rechner installiert hast, kannst du dir unter dem folgenden Link das kostenlose Programm downloaden: [Download des PDF-Readers](#)